

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Einlösen der I.B.E. PRIME COUPON Gutscheine

## Teil I: Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Präambel

1.1 Die I.B.E. Institut für betriebliches Entgeltmanagement GmbH, Marienstr. 14-16, 80331 München (I.B.E. GmbH), vertreten durch die Geschäftsführer Thomas Huber, bietet den Verkauf und die Einlösung von Gutscheinen („I.B.E. PRIME COUPON“) nach Maßgabe dieser AGB an. Diese Gutscheine werden den Endnutzern durch das Unternehmen in einem digitalen Benefit Portal der I.B.E. GmbH bereitgestellt.

1.2 Für die Bestellung der I.B.E. PRIME COUPON gelten die „Bedingungen für die Bestellung von Gutscheinen“ in Teil II der AGB.

1.3 Für die Einlösung der I.B.E. PRIME COUPON gelten die „Bedingungen für die Einlösung von Gutscheinen“ in Teil III der AGB.

1.4 Die I.B.E. GmbH eröffnet zu diesem Zweck für jeden PRIME COUPON Nutzer ein eigenes digitales Benefit Portal („Benefit Portal“), mit individuellen Zugangsdaten. Mittels dieses Benefit Portals kann das Unternehmen Endnutzern Gutscheine zukommen lassen, so dass jeder Endnutzer über seine Gutscheine uneingeschränkt wirtschaftlich verfügen kann und diese Gutscheine im Einlöse-Portal gegen Akzeptanzpartner-Gutscheine einlösen kann.

1.5 Jeder Gutschein enthält zur eindeutigen Identifizierung eine individuelle Gutschein-Kontrollnummer. Mit dem Erwerb der Gutscheine wird ein Anspruch auf Einlösung gegen Gutscheine der Einlöse-Partner der I.B.E. GmbH begründet, dabei entspricht der Nennwert eines Gutscheins dem Nennwert eines Gutscheins eines Einlöse-Partners des I.B.E. GmbH. Die volle Höhe des Nennwertes des eingelösten Gutscheins wird dabei vom Gesamtwert der im Benefit Portal angesammelten Gutscheine abgezogen, bis die verfügbaren Gutscheine im Benefit Portal aufgebraucht sind.

1.6 Alle Vereinbarungen, die zwischen der I.B.E. GmbH und dem Unternehmen im Zusammenhang mit einer Bestellung getroffen werden, sind in diesen AGB, einem Bestellformular oder einem Dienstleistungsvertrag, der Datenschutzerklärung und einer etwaigen Auftragsbestätigung der I.B.E. GmbH (insgesamt „Vertragstext“) niedergelegt.

1.7 Die Angebote der I.B.E. GmbH richten sich ausschließlich an Unternehmen mit einer Niederlassung in Deutschland.

## **2. Geltungsbereich**

2.1 Mit dem Erwerb eines I.B.E. PRIME COUPON wird ein Anspruch auf Einlösung gegen Gutscheine unserer Einlöse-Partner begründet, dabei entspricht der Nennwert des I.B.E. PRIME COUPON dem Nennwert des Gutscheins eines Einlöse-Partners.

2.2 Bestellung und Einlösung von I.B.E. PRIME COUPON erfolgen ausschließlich zu den vorliegenden AGB. Diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

## **3. Unsere Einlöse-Partner**

3.1 Unsere Einlöse-Partner, bei denen aktuell I.B.E. PRIME COUPON eingelöst werden können, finden Sie unter <https://www.primecard.de/sachbezug.html>

3.2 Wir sind nicht zur dauerhaften Zusammenarbeit mit einem bestimmten Einlöse-Partner verpflichtet. Scheidet ein bisheriger Einlöse-Partner aus dem Kooperationssystem aus, können erworbene I.B.E. PRIME COUPON nicht mehr gegen Gutscheine der ausgeschiedenen Einlöse-Partner eingelöst werden. Dies gilt auch für den Fall, dass ein Einlöse-Partner bei Kauf des I.B.E. PRIME COUPON auf der I.B.E. PRIME COUPON -Website oder im Handel als Einlöse-Partner beworben wurde.

## **4. Haftung**

4.1 Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei jeder schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (wobei der Begriff der wesentlichen Vertragspflicht abstrakt eine solche Pflicht bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf), bei Verzug und Unmöglichkeit. Die Haftung nach dieser Ziffer 4.1 ist bei Vermögens- und Sachschäden auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens begrenzt.

4.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie sowie bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

4.3 Bitte bewahren Sie ihren I.B.E. PRIME COUPON sorgfältig auf und vermeiden Sie, dass unberechtigte Dritte von dem Code Ihres I.B.E. PRIME COUPON Kenntnis erlangen, da der Verlust Ihres I.B.E. PRIME COUPON oder die unberechtigte Einlösung dem Verlust von Bargeld gleichkommen. Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von I.B.E. PRIME COUPON übernehmen wir keine Haftung.

## **5. Gerichtsstand und Rechtswahl**

5.1 Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen der I.B.E. GmbH und dem Kunden ist München, soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **6. Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der I.B.E. PRIME COUPON -Webseite und den AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung und Einlösung von I.B.E. PRIME COUPON finden jeweils die AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind.

## **7. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich Teil II und Teil III ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

## **Teil II: Bedingungen für die Bestellung von Gutscheinen**

### **1. Anwendungsbereich**

Für alle Bestellungen von I.B.E. PRIME COUPON gelten die nachfolgenden Bedingungen für die Bestellung von I.B.E. PRIME COUPON.

### **2. Vertragspartner**

2.1 Bei der Bestellung von I.B.E. PRIME COUPON kommt ausschließlich ein Vertrag mit der I.B.E. GmbH zustande, nicht aber mit unseren Einlöse-Partnern.

2.2 Mit Einstellung der I.B.E. PRIME COUPON in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie das Angebot über die im Warenkorb enthaltene Ware durch Anklicken des Buttons „Jetzt Bestellen“ annehmen. Unmittelbar nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie zusätzlich eine Bestätigung per E-Mail.

2.3 Sollte der gewünschte Gutscheinbetrag nicht in einem I.B.E. PRIME COUPON verfügbar sein, behalten wir uns vor, Ihnen in den gewünschten Nennwert des I.B.E. PRIME COUPON in Teilgutscheinen zu liefern, um Ihre Bestellung zeitnah abwickeln zu können. Sofern Sie mehrere I.B.E. PRIME COUPON bestellen möchten, aber die gewünschte Stückelung nicht verfügbar ist, sondern nur I.B.E. PRIME COUPON in einem höheren Nennwert, werden wir die uns mit Ihnen abstimmen.

### **3. Versandkosten**

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten bei physischen Gutscheinen hinzukommen. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten entnehmen Sie bitte im Bestellprozess zum jeweiligen Gutschein.

### **4. Zahlung**

4.1 Die Bezahlung der I.B.E. PRIME COUPON wird ausschließlich per Firmen Lastschrift erfolgen.

4.2 Ihre I.B.E. PRIME COUPON werden erst nach Zahlungseingang aktiviert. Sofern die Lastschrift nicht eingelöst werden kann, werden wir den I.B.E. PRIME COUPON unverzüglich sperren, bis die Zahlung erfolgt ist. Eben solches gilt bei der nachträglichen Meldung eines Zahlungsanbieters z.B. wegen Deckungsmangel oder Betrugsverdacht.

### **5. Lieferung**

5.1 Die Lieferzeit beträgt 1- 7 Werktagen.

5.2 Eine Selbstabholung der I.B.E. PRIME COUPON ist leider nicht möglich.

### **6. Gültigkeit**

Die I.B.E. PRIME COUPON haben eine Gültigkeit von drei (3) Jahren ab Kaufdatum. Ein Umtausch abgelaufener I.B.E. PRIME COUPON ist nicht möglich.

## **Teil III: Bedingungen für die Einlösung von Gutscheinen**

### **1. Einlöse Bedingungen**

1.1 Die Einlösung Ihres I.B.E. PRIME COUPON und Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte richtet sich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bestellte Produkte können entweder Geschenkgutscheine oder digitale Prepaid-Codes sein, die von Dritten (den Kartenherausgebern) herausgegeben werden. Mit Bestellung eines Produktes begründen Sie gleichsam ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem jeweiligen Kartenherausgeber, welches dessen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihrer jeweils aktuellen Form unterliegt, die entweder in der Produktbeschreibung oder über einen Link innerhalb der Produktbeschreibung eingesehen werden können.

### **2. Vertragspartner**

2.1 Ihre Bestellung gilt als Angebot zum Vertragsschluss und wird für uns bindend, wenn wir Ihre Bestellung angenommen haben. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst zum Zeitpunkt der Annahme zustande.

2.2 Unsere Produkte werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit geliefert. Wir können nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Bestellungen von Ihnen annehmen und Produkte an Sie liefern.

### **3. Unsere Produkte**

3.1 Die Abbildungen unserer Produkte auf unserer Website dienen der Veranschaulichung, und obwohl wir uns bemühen, die Farben korrekt darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung Ihres Endgeräts die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Daher kann Ihr Produkt leicht von diesen Abbildungen abweichen.

3.2 Wir behalten uns gelegentliche Änderungen an den Produkten vor, um Entwicklungen der relevanten Gesetze und regulatorischen Anforderungen, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind, zu berücksichtigen; um Produktänderungen durch die Kartenherausgeber umzusetzen; sowie um kleinere technische Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen, die Ihre Nutzung der Produkte nicht beeinträchtigen. Wenn wir größere Änderungen vornehmen müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt anbieten.

3.3 Die von uns angebotenen Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Das Weitere entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kartenherausgeber.

3.4 Die Guthaben auf Geschenkkarten oder digitalen Codes sind in der Regel nicht versichert. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Kartenherausgeber zahlungsunfähig wird, können nichteingelöste Prepaid-Guthaben ggf. verfallen.

3.5 Alle Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes haben eine bestimmte Gültigkeitsdauer. Nach Ablauf dieses Zeitraumes werden die Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes ungültig und können nicht mehr eingelöst werden. Eine Erstattung abgelaufener nicht eingelöster Guthaben ist nicht möglich.

#### **4. Lieferung der Produkte**

4.1 Für die Zustellung der Geschenkgutscheine an die von Ihnen angegebene Adresse, die bei einem physischen Geschenkgutschein in der Regel per Post erfolgt, fallen zusätzlichen Portokosten an. Wir sind bestrebt, Ihr Produkt so schnell wie möglich an Sie zu liefern, spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Annahme Ihrer Bestellung im Falle eines physischen Geschenkgutscheins, bzw. innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach Ablauf des Tages der Annahme Ihrer Bestellung im Falle eines digitalen Prepaid-Codes.

4.2 Sobald Sie Ihren I.B.E. PRIME COUPON eingelöst und die Bestätigung der Bestellung von uns erhalten haben, beschränkt sich unsere Leistungspflicht auf das für Sie reservierte Produkt. Gefahrübergang erfolgt mit Lieferung an Sie.

4.3 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie Ihnen zumutbar sind.

4.4 Sie sind allein verantwortlich für die Prüfung der gelieferten Produkte und müssen uns innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Lieferung per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wenn die von Ihnen erhaltenen Produkte falsch, beschädigt oder fehlerhaft sind und/oder andere Lieferabweichungen aufweisen. Sofern wir das Problem nicht lösen können, sind alle falschen, beschädigten oder fehlerhaften Produkte so schnell wie möglich an uns zurückzusenden. Sie sind für den sicheren Rückversand bis zu uns verantwortlich, wir empfehlen den Versand per eingeschriebenem Brief. Sobald wir die zurückgesendeten Produkte von Ihnen erhalten haben, liefern wir Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt.

4.5 Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Produkten oder Verzögerungen bei der Lieferung, die auf Grund von falschen oder unvollständigen Informationen durch Sie eintreten.

4.6 Wenn Sie uns korrekte und vollständige Informationen gegeben haben, aber die von Ihnen bestellten Produkte nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt liefern. Wir empfehlen, dass Sie mindestens zehn (10) Werktage ab dem Datum der Bestellung des Produkts warten, bevor Sie eine Nachlieferung anfordern. Sofern wir über den Kartenherausgeber die Möglichkeit haben, das Guthaben des nicht erhaltenen Originalprodukts auf das Ersatzprodukt umzuschreiben, können Sie das Original-Produkt vernichten, falls es später noch

geliefert wird. Sofern wir diese Möglichkeit jedoch nicht haben, sind Sie verpflichtet, das später eintreffende Originalprodukt umgehend an uns zurückzusenden.

4.7 Wir haften nicht für Verzug durch Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben. Verzug tritt nicht ohne vorherige schriftliche Mahnung ein.

## **5. Aussetzung des Vertrags**

Wir behalten uns vor, die Verfügbarkeit des Einlöse-Shops und/oder die Auslieferung bereits bestellter Produkte vorübergehend auszusetzen bzw. zu unterbrechen, um a) technische Probleme zu beheben oder kleinere technische Änderungen vorzunehmen, b) das Produkt an die Änderungen der einschlägigen Gesetze und behördlichen Anforderungen anzupassen und c) sonstige Änderungen am Produkt vorzunehmen.

## **6. Bezahlung**

6.1 Sie können die von Ihnen bestellten Produkte ausschließlich durch Einlösen eines I.B.E. PRIME COUPON bezahlen, welcher Ihnen von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt wurde, der den Code zuvor von uns gekauft hat.

6.2 I.B.E. PRIME COUPON haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, wie mit dem jeweiligen Käufer vereinbart. Abgelaufene I.B.E. PRIME COUPON können nicht mehr zur Bezahlung von Produkten verwendet werden und werden nicht erstattet.

6.3 Sie können mehrere Produkte mit einem I.B.E. PRIME COUPON kaufen, vorausgesetzt, die Summe ihrer Preise entspricht dem Nennwert Ihres I.B.E. PRIME COUPON. Sie können einen I.B.E. PRIME COUPON jedoch auch teilweise einlösen.

## **7. Widerrufsrecht für Verbraucher**

7.1 Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bestellen, d.h. den Vertrag nicht zu einem Zweck abschließen, der Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen ein 14-tägiges Recht zum Widerruf Ihrer Vertragserklärung zu. Über die näheren Einzelheiten hierzu werden Sie vor Abschluss der Bestellung belehrt.

7.2 In Bezug auf digitale Gutscheincodes, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit Ihrer Zustimmung mit der Ausführung des Vertrages, also der digitalen Übertragung des Gutscheincodes, vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, Sie über das vorzeitige Erlöschen informiert, und Sie dieses bestätigt haben. Wir weisen

darauf hin, dass wir den Vertragsschluss von der vorgenannten Zustimmung und Bestätigung abhängig machen können.

## **8. Probleme und Beschwerden**

8.1 Bei Fragen oder Beschwerden zu den Produkten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [verwaltung@primecoupon.de](mailto:verwaltung@primecoupon.de). Für Anfragen können Sie auch das Kontaktformular auf unserer Internetseite nutzen.

8.2 Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS), die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

8.3 Wir nehmen nicht an einem Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschutzstelle teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

Stand 01/2022