

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutschein Bestellportals**

### **Teil I: Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **1. Präambel**

1.1 Die I.B.E. Institut für betriebliches Entgeltmanagement GmbH, Marienstr. 14-16, 80331 München (I.B.E. GmbH), vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Huber, bietet Mitarbeitern, nachfolgend Endnutzer genannt, die Vorauswahl von Händler-Gutscheinen im „I.B.E. PRIME COUPON Portal“ nach Maßgabe dieser AGB an. Die Vorauswahl kann vom Endnutzer einer Firma getroffen werden. Der Versand der vorausgewählten Händler-Gutscheine erfolgt automatisiert, oder durch Freigabe durch den Arbeitgeber, monatlich. Der Wert der monatlich zu verschickenden Gutscheine bestimmt der Arbeitgeber.

1.2 Diese Händler-Gutscheine werden den Endnutzern durch das Unternehmen in einem digitalen Vallet im I.B.E. PRIME COUPON Portal bereitgestellt. Auf das Vallet hat nur der Endnutzer mittels eines geschützten Codes Zugriff. Der Arbeitgeber hat auf dieses Wallet kein Zugriffsrecht.

1.3 Für die Vorauswahl der I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheinen gelten die „Bedingungen für die Vorauswahl von Gutscheinen“ in Teil II der AGB.

1.4 Für die Einlösung der I.B.E. PRIME COUPON Händlergutscheinen gelten die „Bedingungen für die Einlösung von Gutscheinen“ in Teil III der AGB.

1.5 Die I.B.E. GmbH eröffnet zu diesem Zweck für jeden PRIME COUPON Endnutzer ein eigenes digitales Benefit Portal („PRIME COUPON Portal“), mit individuellen Zugangsdaten. Mittels dieses Benefit Portals kann der Endnutzer eine Vorauswahl treffen und das Unternehmen Endnutzern Händler-Gutscheine zukommen lassen, so dass jeder Endnutzer über seine Händler-Gutscheine uneingeschränkt wirtschaftlich verfügen kann.

1.6 Alle Vereinbarungen, die zwischen der I.B.E. GmbH und dem Unternehmen im Zusammenhang mit einer Bestellung getroffen werden, sind in diesen AGB, einem Bestellformular oder einem Dienstleistungsvertrag, der Datenschutzerklärung und einer etwaigen Auftragsbestätigung der I.B.E. GmbH (insgesamt „Vertragstext“) niedergelegt.

1.7 Die Angebote der I.B.E. GmbH richten sich ausschließlich an Unternehmen mit einer Niederlassung in Deutschland.

#### **2. Geltungsbereich**

2.1. Diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

#### **3. Unsere Einlöse-Partner**

3.1 Unsere Gutschein-Partner, unter denen der Mitarbeiter aktuell im I.B.E. PRIME COUPON Portal auswählen kann, finden Sie unter <https://www.primecard.de/sachbezug.html>.

3.2 Wir sind nicht zur dauerhaften Zusammenarbeit mit einem bestimmten Gutschein-Partner verpflichtet. Scheidet ein bisheriger Gutschein-Partner aus dem Kooperationssystem aus, können diese im I.B.E. PRIME COUPON Portal nicht mehr vorausgewählt werden. Wir informieren die Endnutzer des I.B.E. PRIME COUPON Portal über das Ausscheiden des gewählten Gutscheinpartners und fordern diesen dazu auf einen Neuen zu wählen. Sollte dies nicht erfolgen, sind wir berechtigt eine Alternative für ihn zu wählen.

3.3 Alle Gutschein-Partner haben erklärt, dass die Gutscheine ausschließlich zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen von dem Partner berechtigen, keine Bargeldauszahlung erlauben und ab dem 1. Januar 2022 die Kriterien des § 2 Absatz 1 Nummer 10 ZAG erfüllen.

#### **4. Haftung**

4.1 Wir haften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei jeder schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (wobei der Begriff der wesentlichen Vertragspflicht abstrakt eine solche Pflicht bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die jeweils andere Partei regelmäßig vertrauen darf), bei Verzug und Unmöglichkeit. Die Haftung nach dieser Ziffer 4.1 ist bei Vermögens- und Sachschäden auf die Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens begrenzt.

4.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie sowie bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

4.3 Bitte bewahren Sie ihren I.B.E. PRIME COUPON Login sorgfältig auf und vermeiden Sie, dass unberechtigte Dritte von dem Code Ihres I.B.E. PRIME COUPON Login Kenntnis erlangen, da der Verlust Ihres I.B.E. PRIME COUPON Login oder die unberechtigte Einlösung der Händlergutscheine im Wallet dem Verlust von Bargeld gleichkommen. Bei Verlust oder Entwendung des I.B.E. PRIME COUPON Login übernehmen wir keine Haftung.

#### **5. Gerichtsstand und Rechtswahl**

5.1 Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen der I.B.E. GmbH und dem Kunden ist München, soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### **6. Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

6.1 Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der I.B.E. PRIME COUPON-Webseite und den AGB jederzeit

vorzunehmen. Auf Ihre Auswahl und Einlösung von I.B.E. PRIME COUPON Händlergutscheinen finden jeweils die AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Auswahl in Kraft sind.

#### **7. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich Teil II und Teil III ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

### **Teil II: Bedingungen für die Vorauswahl von Gutscheinen**

#### **1. Anwendungsbereich**

Für alle Vorauswahlen über das I.B.E. PRIME COUPON Portal gelten die nachfolgenden Bedingungen für die Vorauswahl von I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine.

#### **2. Vertragspartner**

2.1 Bei der Vorauswahl über das I.B.E. PRIME COUPON Portal kommt ausschließlich ein Vertrag mit der I.B.E. GmbH zustande, nicht aber mit unseren Handels-Partnern.

2.2 Sollte der gewünschte Gutscheinbetrag nicht in einem I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutschein verfügbar sein, behalten wir uns vor, Ihnen den gewünschten Nennwert des I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutschein in Teilgutscheinen zu liefern, um Ihre Vorauswahl zeitnah abwickeln zu können.

#### **3. Versandkosten**

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten bei physischen Gutscheinen hinzukommen. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten entnehmen Sie bitte dem Bestellprozess zum jeweiligen Gutschein.

## **4. Zahlung**

4.1 Die Bezahlung der I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine wird ausschließlich per Firmen-Lastschrift erfolgen.

4.2 Ihre I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine werden erst nach Zahlungseingang aktiviert und verschickt. Sofern die Lastschrift nicht eingelöst werden kann, werden wir den I.B.E. PRIME COUPON Arbeitgeber-Login unverzüglich sperren und den Versand an das PRIME COUPON Endnutzer-Portal unterbinden, bis die Zahlung erfolgt ist. Eben solches gilt bei der nachträglichen Meldung eines Zahlungsanbieters z.B. wegen Deckungsmangel oder Betrugsverdacht.

## **5. Lieferung**

5.1 Die Lieferzeit beträgt 1- 7 Werktage.

5.2 Eine Selbstabholung der I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine ist leider nicht möglich.

## **6. Gültigkeit**

Die I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine haben in der Regel eine Gültigkeit von drei (3) Jahren ab Kaufdatum. Ein Umtausch abgelaufener I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine ist nicht möglich.

### **Teil III: Bedingungen für die Einlösung von Gutscheinen**

#### **1. Einlöse Bedingungen**

1.1 Die Einlösung Ihrer I.B.E. PRIME COUPON Händler-Gutscheine und Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Händler. Mit Bestellung und nach Zusendung eines Händler-Gutscheins begründen Sie gleichsam ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem jeweiligen Händler, welches dessen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihrer jeweils aktuellen Form unterliegt, die entweder in der Produktbeschreibung oder

über einen Link innerhalb der Produktbeschreibung eingesehen werden können.

#### **2. Vertragspartner**

2.1 Ihre Auswahl gilt als Angebot zum Vertragsschluss und wird für uns bindend, wenn wir Ihre Auswahl angenommen haben. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst zum Zeitpunkt des Versands der Händler-Gutscheine zustande.

2.2 Unsere Produkte werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit geliefert. Wir können nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Bestellungen von Ihnen annehmen und Produkte an Sie liefern.

#### **3. Unsere Produkte**

3.1 Die Abbildungen unserer Produkte auf unserer Website dienen der Veranschaulichung, und obwohl wir uns bemühen, die Farben korrekt darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Farbdarstellung Ihres Endgeräts die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Daher kann Ihr Produkt leicht von diesen Abbildungen abweichen.

3.2 Wir behalten uns gelegentliche Änderungen an den Produkten vor, um Entwicklungen der relevanten Gesetze und regulatorischen Anforderungen, zu deren Einhaltung wir verpflichtet sind, zu berücksichtigen; um Produktänderungen durch die Gutschein-Herausgeber umzusetzen; sowie um kleinere technische Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen, die Ihre Nutzung der Produkte nicht beeinträchtigen. Wenn wir größere Änderungen vornehmen müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt auswählen.

3.3 Die von uns angebotenen Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Das Weitere entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gutscheinherausgeber.

3.4 Die Guthaben auf Geschenkkarten oder digitalen Codes sind in der Regel nicht versichert. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass der Gutscheinherausgeber zahlungsunfähig wird, können nichteingelöste Gutscheine ggf. verfallen.

3.5 Alle Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes haben eine bestimmte Gültigkeitsdauer. Nach Ablauf dieses Zeitraumes werden die Geschenkgutscheine und digitalen Prepaid-Codes ungültig und können nicht mehr eingelöst werden. Eine Erstattung abgelaufener nicht eingelöster Gutscheine ist nicht möglich.

#### **4. Lieferung der Produkte**

4.1 Für die Zustellung der Geschenkgutscheine an die von Ihnen angegebene Adresse, die bei einem physischen Geschenkgutschein in der Regel per Post erfolgt, fallen zusätzlichen Portokosten an. Wir sind bestrebt, Ihr Produkt so schnell wie möglich an Sie zu liefern, spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Werktagen im Falle eines physischen Geschenkgutscheins, bzw. innerhalb von 24 (vierundzwanzig) Stunden nach Versandauslösung durch den Arbeitgeber im Falle eines digitalen Prepaid-Codes.

4.2 Sobald Sie Ihren I.B.E. PRIME COUPON Händlergutschein von uns erhalten haben, erfolgt der Gefahrübergang an Sie.

4.3 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie Ihnen zumutbar sind.

4.4 Sie sind allein verantwortlich für die Prüfung der gelieferten Produkte und müssen uns innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Lieferung per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wenn die von Ihnen erhaltenen Produkte falsch, beschädigt oder fehlerhaft sind und/oder andere Lieferabweichungen aufweisen. Sofern wir das Problem nicht lösen können, sind alle falschen, beschädigten oder fehlerhaften Produkte so schnell wie möglich an uns zurückzusenden. Sie sind für den sicheren Rückversand bis zu uns verantwortlich, wir empfehlen den Versand per eingeschriebenem Brief. Sobald wir die

zurückgesendeten Produkte von Ihnen erhalten haben, liefern wir Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt.

4.5 Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von Produkten oder Verzögerungen bei der Lieferung, die auf Grund von falschen oder unvollständigen Informationen durch Sie eintreten.

4.6 Wenn Sie uns korrekte und vollständige Informationen gegeben haben, aber die von Ihnen bestellten Produkte nicht erhalten, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprodukt liefern. Wir empfehlen, dass Sie mindestens zehn (10) Werktage ab dem Datum der Bestellung des Produkts warten, bevor Sie eine Nachlieferung anfordern. Sofern wir über den Kartenherausgeber die Möglichkeit haben, das Guthaben des nicht erhaltenen Originalprodukts auf das Ersatzprodukt umzuschreiben, können Sie das Originalprodukt vernichten, falls es später noch geliefert wird. Sofern wir diese Möglichkeit jedoch nicht haben, sind Sie verpflichtet, das später eintreffende Originalprodukt umgehend an uns zurückzusenden.

4.7 Wir haften nicht für Verzug durch Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben. Verzug tritt nicht ohne vorherige schriftliche Mahnung ein.

#### **5. Aussetzung des Vertrags**

Wir behalten uns vor, die Verfügbarkeit der Händlergutscheine und/oder die Auslieferung bereits bestellter Produkte vorübergehend auszusetzen bzw. zu unterbrechen, um a) technische Probleme zu beheben oder kleinere technische Änderungen vorzunehmen, b) das Produkt an die Änderungen der einschlägigen Gesetze und behördlichen Anforderungen anzupassen und c) sonstige Änderungen am Produkt vorzunehmen.

#### **6. Probleme und Beschwerden**

6.1 Bei Fragen oder Beschwerden zu den Produkten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [verwaltung@primecoupon.de](mailto:verwaltung@primecoupon.de). Für Anfragen können Sie auch das Kontaktformular auf unserer Internetseite nutzen.

6.2 Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS), die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

6.3 Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschutzstelle teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

Version 1.1 2022